

2024 年度 踊場地区センター利用者会議議事録

開催日:2024 年 7 月 6 日(土) 10:00~11:00

1.開会あいさつ、職員紹介

*以下、配布資料は別紙参照

2.館内照明 LED 化工事に伴う施設運営について

- ・体育室は天井工事の際に LED 化済み、10 月はその他の部屋の工事を行います。
- ・工事車両3台分の駐車場、資材置き場の確保が必要なため、臨時休館日を設けて工事を行います。
- ・休館の日程に関しては、優先利用の予約が入っていない日程で決定しました。

3. 施設の利用料金の支払い期限について

- ・今日来ていない団体に関しては、利用時に本日の資料の配布や、メール配信で変更のお知らせをします。
- ・10 月から適応となりますが、今年度いっぱいルール変更の周知期間とします。
(1 週間前までに支払いのなかった団体も今年度は自動キャンセルは行いません)

4.抽選予約の変更について

●(ア)抽選申込み件数の変更について

- ・体育室の抽選申込み件数を減らすことに関しては、複数当選した団体がキャンセルをして、利用当日に空きが出てしまうケースが多いため。本当に使いたいところだけを絞って抽選にエントリーしていただき、当選確率を上げるよう変更します。

●(イ)抽選後の先着申込みの変更

- ・先着予約開始日を少し遅らせるかわりに、申し込み件数の制限をなくします。

●(ウ)同一日時抽選申込みについての変更

- ・同一日時で2部屋使いたい場合(例:大会議室+料理室など)、どちらかしか当選できなかったためルールを変更します。複数当選するケースが出てきますので、利用しない部屋は各団体でキャンセル手続きをお願いします。

5.全体を通して質疑応答

Q1: 利用予定 1 週間をきっての先着予約の場合、支払はいつまでか?

→利用料は当日払いで構いませんが、1 週間をきってのご予約の場合は万が一使わない場合、キャンセル料として全額お支払いとなります。

Q2:抽選後の先着予約に関して、WEB の方が来館・電話の先着予約より受付日が 1 日早いですが、WEB の先着が優先ということでよいですか?

→はい、WEB の先着予約が優先となります。

Q3:(要望)前管理運営団体の抽選システムには、抽選の際に優先順位をつけて当選・キャンセルの振り分けを自動でしてくれていた。キャンセルを各団体でするのは手間がかかるため、前団体のようにしてもらいたい。

→お気持ちはよくわかりますが、現在運用しているシステムが、パッケージ商品のため優先順位をつけるシステムを新たに追加することができません。

Q4:事前に支払ってしまったらキャンセルはできないのですか？

→キャンセルは、利用予定日の1週間前までをお願いします。支払い済でも返金されます。

Q5:体育室の抽選申込み、WEB で 4 件以上申込もうとすると、不可などの表示が出るのか？

→11月利用分(9月申込み)からは体育室を4件以上入力しようとしても赤字でエラー文章が出て、申込みできません。

Q6:体育室のLEDは明るさが調整できるか？

→できません。高窓のブラインドを開けることは可能です。

Q7:(要望)前管理運営団体のように同じ指定管理者が管理している地区センターは、ひとつのシステムやIDでそれぞれの予約ができるようにしてほしい。(踊場地区センターの場合は、舞岡地区センターとの連携)

→踊場と舞岡で抽選のやり方も違うため、すぐには対応できないが今後前向きに予約の連携ができるように動いていきたいと考えています。

Q8:(要望)利用者としては、当日払いだととてもありがたい。(高齢者にとっては、お金を払うために来館しないといけないのは大変)戸塚区に当日払い可能なルールになるよう、交渉を続けてほしい。

→いただいたご意見は、戸塚区役所の担当者にお伝えします。

Q9:(要望)前管理運営団体のように館内ディスプレイを復活してほしい。空き室を調べる時、非常に手間がかかる。

→費用がかかるものなので、すぐには対応できないが導入に向けて前向きに検討したいです。

6.連絡事項

- ・10月12日(土)開催サークルフェスタのご案内、現在出演団体を募集中(8月末締切)
- ・踊場地区センターニュース7月号掲載の講座PR

7.閉会